

2013年4月1日

お客様各位

福島電機株式会社
代表取締役 福島 秀明
川崎市中原区田尻町 68-5

総販売代理店契約の終了に関するお知らせ
及び 製品の販売・ユーザサポートに関するご案内

拝啓、陽春の候、貴社益々ご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社と株式会社ビッツは、「みえちゃんシリーズを含むハードウェア及び付随するソフトウェア商品」に関する総販売代理店契約を、2013年4月30日を以って終了する旨、基本合意しましたので、今後のお客様対応を含め下記の通りご案内申し上げます。ご理解賜りたく、重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

1. 総販売代理店契約終了に至った経緯

弊社と株式会社ビッツは、2010年9月7日に総販売代理店契約を締結し、同年10月1日より、株式会社ビッツの「みえちゃんシリーズを含むハードウェア及び付随するソフトウェア商品」の販売及び保守対応を含むユーザサポートは、弊社が主体となって行う事となり、株式会社ビッツには開発・製造元（メーカー）として、弊社の本業務の支援をお願いしておりました。

しかし、厳しい経済情勢が続く中、産業・技術・市場動向の変化も大変激しいことから、両社はこれらの状況に柔軟に対応していく為に本事業スキームの見直しを行い、その結果、2013年4月30日を以って総販売代理店契約を終了することとなりました。

2. 今後のお客様対応について

本年4月30日までは、総販売代理店として弊社が本業務を行います。円滑な業務移管をはかるため、本年4月15日以降は、弊社に並行して株式会社ビッツでも窓口を開設致します。ご不明点等ございましたら、下記窓口へお問い合わせ頂きたくお願い致します。

3. ユーザサポートについて

ユーザサポートに関する情報は、弊社ホームページをご覧頂きたくお願い致します。
弊社ホームページ URL <http://www.fukushima-ele.co.jp>

4. この件に関するお問い合わせ

福島電機株式会社 営業部
〒211-0014 川崎市中原区田尻町68-5
TEL.044-522-4511 FAX.044-511-5503 E-MAIL: miechan@fukushima-ele.co.jp

以上